

**WARUNKI MONTAŻU,
UŻYTKOWANIA, PIELEGNACJI
I GWARANCJI
PODŁÓG KAHRs**



PRZED MONTAŻEM

Podłoże powinno być płaskie i równe. Jeżeli występują nierówności większe niż 3mm na długości 2m i większe niż 1mm na długości 0,25m – podłoże należy wyrównać stosując odpowiednią masę wyrównującą pod parkiety. Podłoże powinno być odpowiednio suche. Wilgotność posadzki nie może przekroczyć 2% mierzone metodą CM (przy ogrzewaniu podłogowym 1,8%CM) oraz odpowiednio 0,5%CM (0,3%CM ogrzewanie podłogowe) dla podłoża anhydrytowego.

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić wilgotność, a zbadaną wartość wpisać do **protokołu odbioru posadzki**. Jeżeli wilgotność podłoża jest większa niż **2% CM** (0,5%CM anhydryt) nie należy montować podłogi do momentu odpowiedniego wysuszenia posadzki. W skrajnych przypadkach można zastosować odcięcie wilgoci przez zastosowanie odpowiedniego gruntu PU odcinającego wilgoć. W przypadku przyklejania podłogi do posadzki należy dodatkowo sprawdzić wytrzymałość posadzki. Podłoże powinno spełniać następujące warunki: wytrzymałość na odrywanie min.1 Mpa, wytrzymałość na ściskanie min. 25 Mpa.

W pomieszczeniu należy utrzymywać temperaturę w zakresie 18-22 st. C oraz wilgotność pomiędzy 45-60%. Jeżeli wilgotność względna powietrza spadnie poniżej 30% wzrasta ryzyko wypaczenia się desek. Montaż podłogi powinien nastąpić po zakończeniu wszelkich „mokrych” prac typu glazura, gładzie itp.

MONTAŻ PODŁOGI

Należy pozostawić podłogę w zamkniętych opakowaniach przynajmniej na 24 godziny w pomieszczeniu, gdzie podłoga będzie zamontowana. Nie należy wcześniej otwierać opakowań gdyż istnieje ryzyko wypaczenia się desek. Paczki należy otwierać bezpośrednio podczas montażu. Należy dokładnie obejrzeć poszczególne deski pod kątem ewentualnych wad. W przypadku natrafienia na uszkodzoną lub wybrakowaną deskę należy odłożyć ją na bok. Może zostanie wykorzystana na docięcia. Wybrakowaną deskę można wymienić w miejscu zakupu podłogi. Montażysta odpowiedzialny jest za to, aby nie montować wybrakowanych desek. Deski wybrakowane po ich zamontowaniu nie podlegają reklamacji.

Podłóg Kahrs nie należy montować w łazienkach, lub innych pomieszczeniach narażonych na działanie podwyższonej wilgoci.

Podłogę Kahrs montujemy jako podłogę pływającą bez trwałego zespalania z podłożem. W przypadku montażu jako podłoga pływająca należy zastosować odpowiedni podkład pod podłogę w postaci folii paroizolacyjnej oraz korka czy pianki. Podłogę układamy w systemie bezklejowym, składając deskę do deski za pomocą specjalnie opatentowanego zamka Woodloc. Należy pamiętać o stosowaniu dylatacji przy ścianach, futrynach i miejscach styku podłogi z glazurą lub inną podłogą.

Istnieje możliwość montażu podłogi jako klejonej do podłoża (nie dotyczy podłóg Linnea). Wymaga to jednak odpowiednio przygotowanego podłoża, zastosowania odpowiedniej chemii oraz **zlecenia takiego montażu wyłącznie wyspecjalizowanej firmie parkieciarskiej** pod rygorem utraty gwarancji.

W przypadku montażu podłogi w systemie klejonym do podłoża montażysta jest zobowiązany bezwzględnie sprawdzić wilgotność i wytrzymałość posadzki, a otrzymane wyniki wpisać do sporządzonego protokołu odbioru posadzki.

Wszelkie nierówności podłoża należy wcześniej wyrównać odpowiednią masą wyrównującą, nadającą się do stosowania pod parkiet. W zależności od wielkości nierówności należy zastosować odpowiednią do tego masę wyrównującą. Bezwzględnie należy zagruntować podłoże przed wylaniem masy z zastosowaniem odpowiedniego systemu podłogowego. Do przyklejania desek należy zastosować klej, który przeznaczony jest do klejenia podłóg gotowych lakierowanych – są to zazwyczaj kleje dwuskładnikowe poliuretanowe oraz specjalne kleje syntetyczne przeznaczone do klejenia podłóg gotowych. W danych technicznych kleju jego producent musi wyraźnie wskazać, że klej ten nadaje się do klejenia gotowych podłóg warstwowych. **NIE WOLNO STOSOWAĆ KLEJÓW DYSPERSYJNYCH.**

Przed klejeniem podłóżę musi zostać zagruntowane, aby poprawić przyczepność kleju do podłoża. **Bezwzględnie należy stosować środki z jednego systemu** w celu zapewnienia zgodności gruntu i kleju. Klej nakładamy na podłóżę odpowiednią szpachelką, a następnie dokładamy deskę. Nie nakłada się kleju na deskę. Należy uważać, aby nie pobrudzić klejem powierzchni lakierowanej deski. Po przyklejeniu podłogi należy ją pozostawić bez użytkowania do związania kleju – jest to zazwyczaj ok 1-2 dni.

Montaż podłogi, ze względu na ryzyko wypaczania się elementu, rozpoczynamy niepełną deską. Należy zatem przeciąć pierwszą deskę. Wskazane jest aby poszczególne kawałki desek były nie krótsze niż 1/3 długości całej deski (min.50cm).

Aby ułatwić montaż producent przygotował odpowiednie deski do rozpoczynania i kończenia rzędów. Są one przecięte w odpowiedniej długości i specjalnie oznaczone naklejką „START-STOP”. Deski takie znajdują się średnio w co 6 paczce, a opisana deska znajduje się zawsze na wierzchu paczki tak, aby monter wiedział, że deska jest w dwóch częściach. Przy montażu należy także pamiętać o odpowiednich dylatacjach i przesunięciach desek względem siebie. **Najlepiej zastosować przesunięcia min 1/3 długości deski jednak przesunięcia te nie mogą być krótsze niż 50 cm.**

W skrajnych przypadkach w razie konieczności kontynuowania prac w pomieszczeniu po zamontowaniu podłogi należy odpowiednio zabezpieczyć powierzchnię przed uszkodzeniem i zabrudzeniem stosując materiał przepuszczający wilgoć. **Nie dozwolone jest przykrywanie podłogi folią, gdyż może dojść do zawilgocenia i deformacji desek.**

Wszelkie szczegóły techniczne dotyczące montażu podłogi znajdują się w instrukcji wraz z towarem. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do montażu należy zwrócić się do sprzedawcy lub bezpośrednio do producenta.

MONTAŻ NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

Dobre ogrzewanie podłogowe (elektryczne lub wodne) to doskonałe rozwiązanie; wraz z drewnianą podłogą gwarantuje ono najwyższy komfort użytkownika pomieszczenia. Instrukcje montażu dla wszystkich rodzajów podłóg mają zastosowanie także do ich układania na ogrzewaniu podłogowym. Poniższe informacje przedstawiają najważniejsze zalecenia dla montażu tego rodzaju.

WYMAGANIA:

1.Przed rozpoczęciem montażu podłogi **posadzka z ogrzewaniem podłogowym musi przejść proces wygrzewania** w celu usunięcia śladowych resztek wilgoci. Procedurę wygrzewania powinien dostarczyć monter ogrzewania podłogowego. Jeżeli tego nie zrobi, posadzkę należy wygrzać samemu zwiększając stopniowo przez kilka dni temperaturę, a następnie ją zmniejszając. Proces taki należy powtórzyć. **W momencie rozpoczęcia montażu wilgotność posadzki nie może przekroczyć 1,8%CM** (0,3%CM w przypadku posadzki anhydrytowej). Większa wilgotność może być po włączeniu ogrzewania niszczycielska dla parkietu, ponieważ w podkładach ogrzewanych na skutek wydobywającego się ciepła rośnie ciśnienie, a wilgoć przenika od elementów grzewczych ku powierzchni podkładu.

2.Konstrukcja podłogi musi posiadać warstwę dystrybucji ciepła, zapewniającą równomierną temperaturę na całej powierzchni i pozwalającą uniknąć lokalnego przegrzewania elementów.

3.**Ogrzewana musi być cała podłoga.** W przypadku występowania w posadzce powierzchni nie ogrzewanych należy bezwzględnie oddzielić te powierzchnie i zastosować szczeliny dylatacyjne w podłożu w miejscach połączenia powierzchni grzanej od nieogrzewanej.

4.Pokrycie podłogi musi dobrze przewodzić ciepło. Należy stosować cienkie dywany i inne maty, które pozwolą na swobodne przepuszczanie ciepła.

5.Musi istnieć możliwość bardzo dokładnego kontrolowania i regulowania temperatury powierzchni.

6. Temperatura powierzchni gotowej podłogi nie może w żadnym wypadku przekraczać 27°C - również pod meblami, chodnikami itp. Pod warunkiem, że dywany nie są zbyt grube i nie ma ich zbyt wiele, racjonalna temperatura dla odsłoniętych części podłóg to 23°C, co daje temperaturę pomieszczenia około 21 °C. Oczywiście zakłada się, że pomieszczenie spełnia zwykłe wymogi dla ogrzewania i typowe normy dla izolacji, szczelności, powierzchni okien itp.

7. Konstrukcja podłoża musi posiadać przegrodę paroszczelną, znajdującą się możliwie najbliżej drewnianej podłogi. **W przypadku montażu podłogi jako pływająca należy bezwzględnie zastosować folię paroizolacyjną.** Bezpośrednio pod drewnianą podłogą nie mogą istnieć przestrzenie powietrzne, gdyż mogłyby to spowodować wysychanie drewna.

WYBÓR DREWNIANEJ PODŁOGI:

Najlepszy wybór to wielowarstwowy parkiet Kährs grubości 15 mm (0,141 m² K/W) lub Kährs Linnea grubości 7mm (0,08 m² K/W) z systemem Woodloc. Taki wybór zmniejsza ryzyko pęknięcia. Parkiet Kährs można układać na ogrzewaniu podłogowym, które musi rozprowadzać ciepło równomiernie na całym obszarze. Temperatura powierzchni podłogi nie może przekraczać 27°C - także w pobliżu rur, kaloryferów, pod dywanami itp. Wielowarstwowe podłogi z Buku i Twardego klonu rozszerzają się i kurczą silniej niż podłogi z innych gatunków drewna. Ogrzewanie podłogowe powoduje szybsze wysychanie drewna, co prowadzi do dodatkowego kurczenia się desek.

W okresie zimowym, gdy wilgotność względna powietrza jest na bardzo niskim poziomie można spodziewać się powstawania niewielkich szczelin pomiędzy deskami spowodowanych przesuszeniem warstwy wierzchniej. Jest to zjawisko normalne spowodowane właściwościami drewna. Aby temu zapobiec należy w tym czasie zapewnić odpowiednie nawilżanie powietrza w pomieszczeniu. Nigdy nie należy dopuścić do spadku wilgotności powietrza poniżej 30%, gdyż w takim przypadku następuje gwałtowne przesuszanie drewna i może dojść do trwałych uszkodzeń powierzchni podłogi.

Układając podłogę na ogrzewaniu podłogowym, należy liczyć się z dwukrotnie większymi zmianami wymiarów elementów drewnianych w cyklu lato-zima niż ma to miejsce w przypadku ogrzewania tradycyjnego.

W kolejnych okresach grzewczych podłogę należy rozgrzewać stopniowo. Nie można z dnia na dzień włączyć maksymalnie ogrzewania gdyż może to spowodować uszkodzenie powierzchni podłogi.

MONTAŻ:

- Temperatura podczas montażu powinna wynosić co najmniej 18°C. Dotyczy to desek, podłoża i pomieszczenia. Wilgotność względna powietrza powinna wynosić 45-60% przed montażem, w trakcie i po jego zakończeniu.
- Jako warstwę pośrednią najlepiej zastosować specjalny papierowy podkład, ponieważ pianka polietylenowa słabiej przewodzi ciepło.
- Aby podłoga jeszcze bardziej oddawała ciepło do otoczenia należy ją trwale przykleić do podłoża za pomocą odpowiedniego kleju

Pamiętaj, że podłoga montowana na ogrzewaniu podłogowym jest bardziej narażona na działanie wilgoci niż układana na zwykłym podłożu z powodu większej różnicy wilgotności w najbardziej suchym i najbardziej wilgotnym stanie.

UŻYTKOWANIE PODŁOGI

Drewniane podłogi jako materiał higroskopijny rozszerzają się i kurczą - w zależności od zewnętrznych warunków wilgotności i temperatury. Aby zapobiec zbyt intensywnej pracy desek, a w konsekwencji ich uszkodzeniu, należy utrzymywać w pomieszczeniu normalną temperaturę pokojową i wilgotność względną 45-60%.

Wilgotność względna w pomieszczeniu większa niż **60%** spowoduje zbyt dużą rozszerzalność drewna i może prowadzić do trwałych deformacji i uszkodzeń powierzchni. Wilgotność względna poniżej **30%** powoduje szybkie przesuszanie się drewna, co może prowadzić do powstawania szczelin pomiędzy poszczególnymi deskami, a w skrajnych sytuacjach pomiędzy klepkami na desce. Nowoczesne łączenie Woodloc nie pozwoli na rozerwanie połączenia desek, ale przy skrajnie niskiej wilgotności może doprowadzić do powstania szczelin w wyniku nadmiernego przesuszenia górnej warstwy licowej desek. Najbardziej widoczne to będzie przy podłogach bukowych i klonowych, które są bardziej podatne na zmianę warunków otoczenia niż inne. Należy zatem w takich przypadkach (zwłaszcza w zimowych okresach grzewczych) stosować odpowiednie nawilżanie pomieszczeń. Należy także zapewnić odpowiednie przewietrzanie pomieszczeń.

Przy użytkowaniu podłogi należy pamiętać, że drewno jako naturalny materiał ulega swoistemu starzeniu się w postaci intensyfikacji kolorystycznej pod wpływem działania światła. Dla każdego gatunku drewna proces ten postępuje w różnym natężeniu i stopniu. W większości podłogi delikatnie ciemnieją nabierając intensywniejszej barwy kolorystycznej z wyjątkiem orzecha amerykańskiego, który rozjaśnia się i nabiera cieplej barwy. W związku z tym pod meblami, dywanami i innymi powierzchniami przysłoniętymi mogą po czasie wystąpić różnice w odcieniu podłogi. Nie jest to podstawą do reklamacji

PIELĘGNACJA PODŁÓG

Jedną z zalet podłóg Kahrs jest łatwość utrzymania ich w czystości i zachowania ich estetycznego wyglądu. Pielęgnacja codzienna polega na odkurzeniu powierzchni podłogi lub przetarciu jej od czasu do czasu wilgotną, dobrze wyciśniętą szmatką. Bardzo dobrze sprawdzi się tutaj także Kahrs Mop do czyszczenia podłogi. Należy stosować Kahrs Cleaner rozcieńczony w letniej wodzie.

W żadnym wypadku nie należy stosować typowych past i płynów do podłóg (np. Sidolux czy Pronto), które powodują szybkie zużycie powierzchni lakierowanej i powodują utratę gwarancji.

Nie można dopuszczać do zbyt dużego zawilgocenia podłogi. Warstwa wilgoci po czyszczeniu powinna wyschnąć w ciągu 1 minuty. W przypadku podłóg z powierzchnią szorstkowaną przed myciem należy najpierw dobrze odkurzyć podłogę – unikniemy w ten sposób wtarcia brudu w pory drewna. W przypadku podłóg wykończonych olejem należy pamiętać o okresowej pielęgnacji podłogi Odświeżaczem Oleju.

Aby uniknąć zbyt szybkiego zabrudzenia i zniszczenia powierzchni podłogi należy zastosować przy drzwiach wejściowych - na zewnątrz i wewnątrz - wycieraczki lub chodniki, zatrzymujące kurz i piasek, które mogą zniszczyć podłogę. Piasek działa jak papier ścierny powodując zarysowania i szybsze zużycie podłogi. Należy odpowiednio zabezpieczyć meble podkładkami ochronnymi (ale nie metalowymi, rysującymi drewno), aby uniknąć zadrapań i rys na podłodze. Pod fotele na kółkach należy zastosować specjalne maty ochronne. Uszkodzenia mechaniczne (rysy, zadrapania itp.) są bardzo trudne do usunięcia bez ponownego cyklowania i lakierowania powierzchni. Należy pamiętać, że zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne nie są objęte gwarancją producenta.

Jeżeli podłoga zostanie poplamiona, należy usunąć zabrudzenie łagodnym środkiem czyszczącym (bez amoniaku), takim jak Kahrs Cleaner. Szczegółowe sposoby pielęgnacji i usuwania zabrudzeń opisane są w instrukcji dołączonej do paczek.

Aby zapobiec szybkiemu zużyciu się powierzchni lakieru na deskach zaleca się stosowanie środka do pielęgnacji Polish Parquet lub Lacquer Refersher. W przypadku intensywnej eksploatacji podłogi i jej szybkiego zużycia się, można poddać podłogę renowacji polegającej na maszynowym cyklowaniu i ponownym zabezpieczeniu powierzchni (nie dotyczy podłóg Linnea).

ŚRODKI DO PIELĘGNACJI PODŁÓG KAHRS



KAHRS CLEANER – Koncentrat płynu do czyszczenia podłóg

Produkt jest wydajnym i przyjaznym dla środowiska środkiem do czyszczenia podłóg drewnianych i laminatów. Nie zawiera pigmentów i rozcieńczalników organicznych. Przed zastosowaniem podłogę należy odkurzyć i usunąć wszelkie przedmioty (kamyki, piasek itd.) które mogą porysować podłogę. Kahrs Cleaner rozcieńczyć w letniej wodzie. Uwaga! Nie wylewać nigdy na podłogę. Używać zmoczonej i starannie wyciśniętej ścierki. Idealnie sprawdzi się tutaj Mop Kahrs. Kahrs Cleaner nie jest klasyfikowany jako substancja szkodliwa dla zdrowia i środowiska

KAHRS PARKETT POLISH – preparat do konserwacji podłóg lakierowanych

Parkett Polish to gotowy do użycia wodny preparat, przeznaczony do konserwacji lakierowanych podłóg drewnianych. Spełnia wymogi DIN 18 032 cz.II odnośnie właściwości antypoślizgowych. Przed aplikacją podłoga musi być czysta, sucha, wolna od kurzu, wosku oraz innych zanieczyszczeń. Należy nakładać preparat równomiernie na całą powierzchnię – przy pomocy gąbki, płaskiego mopa lub podobnego przyboru. Należy pozostawić podłogę do wyschnięcia na przynajmniej 30 minut przed ponownym ustawieniem na niej mebli. Parkett Polish nie wymaga polerowania. Jednak w przypadku podłóg o dużej powierzchni oraz/lub podlegających intensywnej eksploatacji zaleca się użycie polerki. Podłogę konserwowaną preparatem Parkett Polish należy czyścić środkiem Kahrs Cleaner, dodanym do wody. Nie należy używać silnie alkalicznych środków czyszczących, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię podłogi. W miarę potrzeby można ponownie nanieść preparat Parkett Polish. Jeżeli podłoga jest silnie zabrudzona, należy najpierw oczyścić ją preparatem Kahrs Remover. Należy dokładnie usunąć pozostałości i nałożyć nową warstwę preparatu Parkett Polish. Uwaga! Przed ponownym lakierowaniem podłogi konserwowanej środkiem Parkett Polish należy wyszlifować powierzchnię do czystego drewna. Wydajność: 1litr/80m²



KAHRS LACQUER REFRESHER - preparat do konserwacji podłóg lakierowanych

Produkt do konserwacji lakierowanych podłóg drewnianych. Nadaje świeży wygląd porysowanym i zużyтым powierzchniom. Kahrs Lacquer Refresher chroni oraz odświeża porysowane i zniszczone drewniane podłogi.

Podłoga pokrywana preparatem musi być czysta i wolna od środka do nakładania połysku (Kahrs Parkett Polish), wosku oraz innych zanieczyszczeń. Preparat Kahrs Lacquer Refresher należy nanosić czystą, miękką ściereczką, gąbką lub aplikatorem. Powierzchnię należy równomiernie pokryć preparatem. W razie potrzeby można nałożyć drugą warstwę. Nałożenie kilku warstw preparatu pozwoli uzyskać wyższy połysk. Należy pozostawić naniesiony środek do wyschnięcia na ok. 30 minut przed ustawieniem na podłodze mebli.

Codzienne czyszczenie należy przeprowadzać suchymi metodami. Do mycia należy stosować Kahrs Cleaner rozcieńczony w wodzie. Nie należy używać wysoce alkalicznych środków czyszczących. W razie potrzeby można ponownie nanieść Kahrs Lacquer Refresher. Aby utrzymać w dobrym stanie podłogi w obiektach mieszkalnych, zwykle należy stosować preparat raz lub dwa razy w roku.

W przeciwieństwie do podłóg konserwowanych środkiem Kahrs Parkett Polish, podłogi pokryte Kahrs Lacquer Refresher można ponownie lakierować bez cyklinowania. Przed lakierowaniem należy najpierw użyć preparatu Kahrs Remover, aby całkowicie usunąć cały naniesiony preparat Kahrs Lacquer Refresher, a następnie zmatowić podłogę papierem ściernym grubości 150. Przed ponownym lakierowaniem należy zawsze zrobić próbę przyczepności lakieru.

Zużycie: 1 litr / 60-70 m²





KAHRS REMOVER - intensywny zmywacz

Kahrs Remover jest intensywnym zmywaczem do usuwania z powierzchni podłogi naniesionych wcześniej środków na bazie wosków (Parkett Polish) oraz środka Kahrs Lacquer Refresher. Może służyć także do gruntownego czyszczenia silnie zabrudzonych powierzchni lakierowanych oraz przed ponownym lakierowaniem.

W celu użycia należy rozcieńczyć preparat Kahrs Remover z wodą w stosunku 1:5. Rozcieńczony preparat w niewielkiej ilości nanieść na powierzchnię podłogi za pomocą rozpylacza lub mopa. Po kilku minutach, kiedy zajdzie reakcja środka z powłoką, należy zmyć podłogę szczotką lub mopem. Przy silnie zabrudzonych powierzchniach należy powtórzyć zmywanie. Unikać kontaktu z oczami. Chronić przed dziećmi.

KAHRS OIL REFRESHER - preparat do odświeżania podłóg olejowanych.

Przed aplikacją należy podłogę dokładnie odkurzyć i wyczyścić preparatem Kahrs Cleaner rozcieńczonym w letniej wodzie. Uporczywe ślady można usunąć przy pomocy gąbki do szorowania. Następnie należy wstrząsnąć opakowaniem w celu dobrego wymieszania produktu Kahrs Oil Refresher i nalać preparat na podłogę a następnie rozprowadzić po powierzchni podłogi (najlepiej Mopem Kahrs szer 40cm) wzdłuż poszczególnych desek. Należy upewnić się czy cała podłoga jest równomiernie pokryta warstwą produktu. W miarę możliwości najlepiej pracować przy niskim natężeniu światła słonecznego. Czas schnięcia wynosi 2h. Po 7 dniach podłoga nabiera pełnej odporności na zanieczyszczenia. Nanosząc produkt na jedną część podłogi przestaw meble na drugą stronę. Po kilku godzinach należy dokończyć pracę. Wydajność z 1 litra: 30 m² -podłoga z olejem naturalnym, 80-120m² - podłoga z olejem UV



FLOOR CARE KIT – Zestaw do pielęgnacji podłóg

Zestaw zawiera:

- Mop Kahrs - teleskopowy mop z padem z mikrofibry
- Spray Cleaner – płyn do mycia podłóg
- podkładki pod meble

Importer:

P.H. DREXPOL 42-500 Będzin, ul. Orkana 2, tel. 32/763 28 30 www.drexpel.pl



WARUNKI GWARANCJI

Dotyczące parkietu Kahrs 15, 14 mm oraz 13mm:

- I. Gwarantem na podłogi Kahrs jest ich producent – AB Gustaf Kahr z siedzibą w Nybro w Szwecji
- II. Gwarancja obejmuje przetarcie „warstwy dekoracyjnej” produktu oraz ewentualne wady ukryte produktu. Warstwę dekoracyjną produktu stanowi zabezpieczenie powierzchni wraz z warstwą drewna szlachetnego.
- III. Gwarancja traci ważność w przypadku braku zalecanej przez producenta konserwacji powierzchni podłogi lub wadliwego montażu podłogi, jak również w przypadku niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania podłogi oraz użytkowania w niewłaściwych warunkach.

Gwarancja nie obejmuje mechanicznych uszkodzeń podłogi takich jak np.: zarysowania, wgniecenia, itp.

Instrukcja montażu, użytkowania oraz konserwacji podłogi znajduje się w opakowaniu produktu.

- IV. Gwarancja jest ważna przez okres 30-lat (15 i 14mm) lub 20 lat (13mm) od daty zakupu produktu potwierdzonej dokumentami sprzedaży (paragon, faktura VAT) z wyszczególnieniem ilości i rodzaju zakupionego produktu
- V. W przypadku reklamacji, AB Gustaf Kahr dokona oceny zaistniałych uszkodzeń oraz podejmie decyzję o wymianie uszkodzonej części lub całości podłogi wg. swojego uznania. W przypadku, gdy reklamowany produkt nie będzie znajdował się w ofercie AB Gustaf Kahr w dniu złożenia reklamacji, AB Gustaf Kahr zastrzega sobie prawo do wymiany reklamowanego produktu na inny, podobny.
- VI. Gwarancja nie obejmuje żadnych kosztów dodatkowych powstałych w wyniku lub w związku ze złożoną reklamacją a zakres odpowiedzialności AB Gustaf Kahr ogranicza się tylko i jedynie do wartości wskazanej na w/w dokumentach sprzedaży.
- VII. Ewentualna reklamacja powinna być złożona u sprzedawcy na piśmie w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty stwierdzenia uszkodzenia/wady. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć dowód zakupu oraz zdjęcie (zdjęcia) uszkodzeń.

.....

(data zakupu)

.....

(numer faktury)

.....

(pieczęć sprzedawcy)