



Karta Gwarancyjna

Warunki Gwarancji Baltic Wood S.A. dla podłogi użytkowanej w pomieszczeniach mieszkalnych

Trójwarstwowy parkiet panelowy produkowany przez Baltic Wood S.A. powstaje przy użyciu zaawansowanej technologii produkcji, a w myśl zasad polityki jakości firmy (certyfikat ISO 9001) podlega wielokrotnej i rygorystycznej kontroli w zakresie estetyki, funkcjonalności i trwałości.

Staranny dobór drewna oraz innych surowców, pochodzących wyłącznie ze sprawdzonych, renomowanych źródeł, licencjonowane, wysoce precyzyjne złącze jak również najwyższe standardy jakości produkcji sprawiają, iż parkiet Baltic Wood

to podłoga o wyjątkowych walorach estetycznych, szybka i łatwa w montażu, gotowa służyć przez wiele lat.

Aby zainstalować podłogę Baltic Wood w prawidłowy sposób, gwarantujący jej Użytkownikom pełną satysfakcję, należy przed rozpoczęciem montażu szczegółowo zapoznać się z Instrukcją Montażu i Instrukcją Konserwacji Producenta, jak również sprawdzić przed montażem każdy zakupiony element podłogi.

I. Przedmiot i zakres gwarancji

Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska (zwany dalej „Producentem”) udziela gwarancji na następujących zasadach:

1. Warunki ogólne:

- 1.1. Przedmiotowa gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i podlega wyłącznie prawu polskiemu.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 30 lat i liczony jest od dnia sprzedaży towaru pierwszemu użytkownikowi przez Sprzedawcę, Autoryzowanego Przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub przez Producenta., niemniej w każdym przypadku okres gwarancji zaczyna się w terminie 1 roku od sprzedaży towaru przez Producenta.
- 1.3. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie państwo będące siedzibą Producenta lub państwo, w którym Nabywca dokonał zakupu od autoryzowanego przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub bezpośrednio u Producenta – pod warunkiem, że Nabywca zainstalował podłogę w pomieszczeniu mieszkalnym w państwie, w którym dokonał zakupu.
- 1.4. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy będącego konsumentem wynikających z nie-

zgodności towaru z umową ani też uprawnień Nabywcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 1.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 1.6. Warunki gwarancji są udostępnione w formie elektronicznej na stronie internetowej: www.balticwood.pl.

2. Zakres objęty gwarancją:

- 2.1. Niniejsza gwarancja odnosi się do desek parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi.
- 2.2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie pod warunkiem ułożenia podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych.
- 2.3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 2.4. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania (wymiary, wzajemne dopasowanie) desek parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi zgodnie z Normą PN-EN 13489-2003 (U).

Dodatkowo gwarancja obejmuje:

- a) trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych w systemie pływającym oraz klejonych do podłoża zgodnie z Instrukcją Montażu;
- b) trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych na ogrzewaniu podłogowym pod warunkiem, iż instalacja ta została przeprowadzona zgodnie z Instrukcją Montażu a gatunek drewna, z którego została wykonana podłoga zaliczany jest przez Producenta do grupy podłóg nadających się do takiej instalacji. Producent jednoznacznie wyklucza możliwość instalacji na ogrzewaniu podłogowym podłogi wykonanej z następujących gatunków drewna: buk, klon, jatoba, badi, tali.

- 2.5. Gwarancja obejmuje deski parkietu położone i użytkowane zgodnie z Instrukcją Montażu i Instrukcją Konserwacji Producenta.
- 2.6. Instrukcja Montażu i Instrukcja Konserwacji Producenta umieszczone są w opakowaniu produktu, a dodatkowo udostępnione na stronie internetowej www.balticwood.pl.

3. Zakres wyłączony z gwarancji:

- 3.1. Gwarancja Producenta nie obejmuje:
 - a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z Instrukcją Montażu, Instrukcją Konserwacji lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
 - b) zużycia produktu będącego następstwem jego normalnej eksploatacji, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowanej lub bejcowanej, zarówno z tytułu uszkodzeń jak i naturalnego zużycia;
 - c) trwałości konstrukcji oraz jakichkolwiek wad w przypadku zabronionej przez Producenta instalacji na ogrzewaniu podłogowym desek parkietowych z następujących gatunków drewna: buk, klon, jatoba, badi, tali;
 - d) wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
 - e) jawnych wad desek po położeniu; deski z wadami jawnymi należy zwrócić do Sprzedawcy przed ułożeniem celem wymiany;
 - f) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż określona w Instrukcji Montażu lub Instrukcji Konserwacji temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowany jest przedmiot sprzedaży;
 - g) uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;

- h) zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drewnego;
 - i) zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z Instrukcją Konserwacji;
 - j) zmiany wizualnej deski na skutek wykwitów soli mineralnych w przypadku gatunków drewna pochodzących z obszaru poza Europą;
 - k) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków, ziarnistością próbki produktu prezentowanej w punkcie sprzedaży lub na fotografiach obecnych na stronie internetowej, w katalogach i innych materiałach marketingowych lub w inny sposób przez Producenta a barwą, usłojeniem, ilością lub wielkością sęków oraz ziarnistością zakupionego przez Nabywcę produktu;
 - l) desek po jakiegokolwiek modyfikacji, z wyjątkiem tej dopuszczonej w Instrukcji Montażu;
 - m) desek ponownie zamontowanych w nowym miejscu;
 - n) desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
 - o) uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu;
 - p) wad i uszkodzeń powstałych po jakichkolwiek przeróbkach lub zmianach konstrukcyjnych desek;
 - q) naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii produkcyjnej;
- 3.2.** Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w Instrukcji Montażu lub w Instrukcji Konserwacji powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
- 4. Koszty związane z wymianą lub przeinstalowaniem podłogi w okresie gwarancyjnym.**
- W przypadku kiedy Producent ma obowiązek lub podejmie decyzję o wymianie lub przeinstalowaniu podłogi w okresie gwarancyjnym, nie ma on obowiązku pokrycia następujących kosztów: demontażu i/lub ponownej instalacji wadliwej podłogi, odnowienia powierzchni, ponownego wykończenia wymienionej i/lub przylegającej podłogi, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
- Producent nie ma również obowiązku naprawy lub wymiany materiałów podłoża, klejów lub jakichkolwiek innych środków lub materiałów użytych w procesie demontażu, ponownej instalacji lub ponownego wykończenia.

II. Sposób załatwienia reklamacji

5. Zgłaszanie reklamacji.

- 5.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez Producenta - Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, w celu realizacji uprawnień z gwarancji, należy dokonać zgło-

sznienia reklamacji w formie pisemnej u Sprzedawcy, u którego zostały zakupione deski, a w razie braku takiej możliwości bezpośrednio u Producenta. Zgłoszenie musi zostać dokonane w nieprzekraczalnym terminie 2 miesięcy od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostęp-

nym u Sprzedawcy. W razie braku możliwości dokonania zgłoszenia na protokole reklamacyjnym należy złożyć je w formie pisemnej wraz z kopią dowodu zakupu.

6. Rozpatrzenie reklamacji:

6.1. Zgłoszenia reklamacyjne w okresie gwarancji będą rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem zwrotu lub okazania produktu oraz dowodu zakupu.

6.2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana w terminie uzgodnionym przez strony. Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. W przypadku podłóg olejowanych Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki do pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.

6.3. Producent zobowiązuje się do ustosunkowania się do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

6.4. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych Producent:

a) w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;

b) w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady lecz odłożona – Producent nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;

c) w pozostałych przypadkach Producent usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.

6.5. Nieistotne naprawy (np. tzw. „wypełnienie ubytków po sęku”) i odnowienia dokonane przez Producenta nie powodują wydłużenia okresu udzielonej gwarancji.

6.6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem Sprzedawcy, u którego została zakupiona podłoga, a jeśli nie jest to możliwe, to bezpośrednio, zawiadamia Nabywcę drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji.

6.7. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.

Siedziba Główna

Baltic Wood S.A.

ul. Fabryczna 6a

38-200 Jasło

tel.: +48 13 444 75 00

fax: +48 13 444 75 07

e-mail: info@balticwood.pl

www.balticwood.pl

Dział Sprzedaży i Marketingu

Baltic Wood S.A.

ul. Fiszerka 5

31-357 Kraków

tel.: +48 12 622 85 90

fax: +48 12 622 85 99

e-mail: marketing@balticwood.pl